

PRIVACY VERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van Immowi International BV (hierna genoemd "Immowi International", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op

- (i) onze websites <https://www.immowi.com/>;
- (ii) de landingpagina's die Immowi International opmaakt ten dienste van haar project partners (hierna genoemd de "Landing Page"); en,
- (iii) alle (commerciële) relaties tussen Immowi International, haar prospecten, project partners (of andere klanten), business partners en leveranciers.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Immowi International verzamelt, alsook over de wijze waarop Immowi International deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Immowi International wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten

- (i) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/E; en/of,
- (iii) andere wet- en regelgeving omtrent privacy van toepassing op Immowi International.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de legal disclaimer en cookie policy van Immowi International.

I. Diensten van Immowi International waarbij persoonsgegevens worden verwerkt

A. Onder de naam Immowi.com

De hoofdactiviteit van Immowi International, onder de naam **Immowi.com**, bestaat uit leadgeneratie voor project partners. Hiervoor maakt ze Landing Pages op, omtrent de vastgoedprojecten van haar project partners. Op de Landing Page staat meer informatie over het vastgoedproject (bv. hoeveelheid units, prijsvork, type units, etc.).

Na het opbouwen van een Landing Page, worden onderdelen (bv. foto's en/of artikelen) omgezet in advertenties. Deze advertenties worden door de marketingpartners van Immowi International op hun website geplaatst (bv. Facebook, Google, etc.). Immowi International ziet enkel het aantal weergaven van de advertenties op de website van de marketingpartners, en heeft geen zicht op de keuzes die de marketingpartner maakt omtrent het plaatsen van de advertentie (bv. waar op de pagina).

Nadat een advertentie wordt aangeklikt op de website van de marketingpartner, zal de bezoeker terecht komen op de Landing Page. Indien de bezoeker –na het bekijken van de Landing Page– nog steeds interesse heeft in het vastgoedproject, dan kan deze zijn/haar persoonlijke informatie invullen in het contactformulier.

Soms zijn bepaalde contactgegevens van de project partner onmiddellijk te vinden op de Landing Page (bv. het logo, de naam van de project partner of de naam van een contactpersoon). In dit geval kan de bezoeker wat betreft vragen of opmerkingen omtrent privacy ook meteen bij de project partner terecht, aangezien Immowi International en de project partner in dit geval de verantwoordelijkheid voor de verzamelde persoonsgegevens van de bezoeker gezamenlijk dragen.

Immowi International zal alle volledig en correct ingevulde contactformulieren doorsturen naar de project partner, zodat deze de geïnteresseerde bezoekers kan contacteren om meer informatie over het project te geven, een bezoek kan inplannen, etc.

Om haar diensten naar de toekomst toe te optimaliseren, zal Immowi de persoonsgegevens van de geïnteresseerden –afhankelijk van het type vastgoed– in verschillende categorieën onderverdelen (bv. residentieel, industrieel, luxe, etc.). Deze informatie zal vervolgens worden gebruikt om (het algoritme van) de marketingpartners te helpen gericht adverteren bij volgende (gelijkaardige) projecten.

Immowi garandeert om bij al haar vormen van adverteren (en/of bij het beroep doen op marketingpartners om te adverteren) bijzondere aandacht met de GDPR aan de dag te leggen:

- **Transparantie:** Het feit dat bepaalde bezoekers op de website van de marketingpartners de advertentie te zien krijgen (en andere niet), kan een gevolg zijn van de indeling in categorieën door Immowi International in het verleden. De betrokkenen worden echter op geen enkel moment bevoordeeld of benadeeld door het al dan niet te zien krijgen van de advertentie (bv. geen kortingen of andere voordelen met betrekking tot het vastgoed).
- **Data minimalisatie:** Immowi verzamelt slechts een beperkt aantal persoonsgegevens van de geïnteresseerde bezoeker (zie punt II.A., punt II.B. en punt V. (i) 1.).
- **Beperking verdere verwerking:** Slechts een deel van de persoonsgegevens van de geïnteresseerde bezoekers worden op een later tijdstip gebruikt om de dienstverlening van Immowi te verbeteren.
- **Beperking van de impact:** Immowi maakt geen gebruik van de persoonsgegevens van ‘niet-geïnteresseerde bezoekers’ (bezoekers die de advertentie niet aanklikken, of, de advertentie wel aanklikken, maar geen persoonsgegevens nalaten op de Landing Page).
- **Doel en beperking in de tijd:** Immowi zal de persoonsgegevens van geïnteresseerde bezoekers slechts gebruiken om de dienstverlening te optimaliseren, zolang ze hiervoor een meerwaarde kunnen betekenen.

II. Immowi International kan bij het uitvoeren van haar activiteit volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

A. Onder de naam Immowi.com

- | | |
|---|---|
| ✓ Naam | ✓ Communicatievoorkeur (fysieke afspraak, telefonisch contact, brochure) |
| ✓ Voornaam | |
| ✓ Emailadres | ✓ IP-adres |
| ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm) | ✓ Contactgegevens van de contactpersoon van een project partner/business partner |
| ✓ Postcode | ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier |
| ✓ Budget | |
| ✓ Voorkeur wat betreft het vastgoed (met/zonder tuin, aantal slaapkamers, etc.) | ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Immowi International (tijdens correspondentie) |
| ✓ Geprefereerde tijdspanne alvorens tot aankoop over te gaan | |

III. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Websites
- ✓ Bezoek van de Landing Pages
- ✓ Het invullen van het contactformulier op de Websites
- ✓ Het invullen van het contactformulier op de Landing Pages
- ✓ Een samenwerking met Immowi International (bv. opvragen offerte door project partner, inschakelen dienstverlener door Immowi International, etc.)
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van Immowi International
- ✓ Inschrijven op de nieuwsbrief
- ✓ Organisatie van seminaries omtrent leadgeneratie

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is een voorwaarde om te kunnen genieten van de diensten (bv. in het geval van punt I.A. kunnen uw gegevens enkel doorgestuurd worden naar de project partners van Immowi International op voorwaarde dat het contactformulier op de Landing Page wordt ingevuld). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

IV. Gebruik persoonsgegevens

Immowi International kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met de project partners (incl. facturatie en opvolging)
- ✓ Het in contact brengen van partijen (bv. potentiële kopers met immokantoren en vastgoedmakelaars, potentiële verkopers met immokantoren en vastgoedmakelaars, etc.)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Websites en de Landing Pages
- ✓ Het optimaliseren van haar dienstverlening (cfr. punt I.A.)
- ✓ Het verzenden van direct marketing van geïnteresseerde bezoekers voor een ander (maar gelijkaardig) project (retargeting doeleinden)
- ✓ Het verzenden van een nieuwsbrief
- ✓ Follow-up na een meeting/conference call
- ✓ Bevestiging van inschrijving voor een webinar of seminarie
- ✓ Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
- ✓ Statistische doeleinden

V. De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Immowi International of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Immowi International rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Immowi International. Er is sprake van verwerking op basis van deze rechtsgrond in het geval van:
 - (i)** Het optimaliseren van de dienstverlening ten opzichte van project partners door de persoonsgegevens van geïnteresseerde bezoekers in categorieën onder te verdelen en vervolgens te gebruiken om de algoritmes van de marketing partners te trainen om beter te kunnen adverteren in de toekomst.

Immowi International behoudt het evenwicht tussen dit gerechtvaardigd belang en uw belangen en fundamentele vrijheden, door de impact te beperken op volgende manieren:

1. De categorieën waarin de geïnteresseerde bezoekers worden onderverdeeld, zijn algemeen, vaag en bevatten geen verregaande informatie over de bezoeker (type vastgoed residentieel, industrieel, luxe, etc.);
2. De onderverdeling heeft geen/weinig impact op de bezoeker, aangezien de onderverdeling niet wordt gebruikt om de bezoeker zelf op een andere manier te gaan contacteren (maar enkel in de toekomst toe beter te gaan adverteren);
3. Immowi International zal op basis van de onderverdeling geen beslissingen nemen met een juridische (of gelijkaardige) impact; en,
4. Immowi International respecteert de principes zoals beschreven in punt I.A.; en,
5. De bezoeker heeft steeds de mogelijkheid om zich hiertegen te verzetten door contact op te nemen met Immowi International of het formulier uitoefening rechten betrokkenen in te vullen (zie onderaan).

- (ii)** Om aan retarget direct marketing te doen. De personen die de Landing Page hebben ingevuld kunnen direct marketing krijgen omtrent andere maar gelijkaardige vastgoedprojecten.

Immowi International behoudt het evenwicht tussen deze gerechtvaardigde belangen en uw belangen en fundamentele vrijheden, door de impact te beperken op volgende manieren:

1. Direct marketing van een andere project partner zal enkel worden gestuurd naar geïnteresseerde bezoekers ('klanten' van Immowi International);
2. De direct marketing zal altijd betrekking hebben op gelijkaardige projecten; en,
3. De bezoeker heeft steeds de mogelijkheid om zich hiertegen te verzetten door contact op te nemen met Immowi International of het formulier uitoefening rechten betrokkenen in te vullen (zie onderaan).

VI. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Immowi International zal uw persoonsgegevens openbaar maken aan derden, als dit noodzakelijk is in het kader van de doelen zoals beschreven in punt IV. Uw persoonsgegevens kunnen vervolgens worden doorgegeven aan en/of verwerkt door:

- (i) Project partners (bv. om ze te voorzien van de ingevulde contactformulieren);
- (ii) Marketing partners (bv. om het algoritme te verbeteren);
- (iii) Software/cloud providers (bv. om het gebruik van de databases van Immowi International te ondersteunen); en,
- (iv) Andere dienstverleners (bv. om de Websites en/of de Landing Pages te ontwikkelen).

Indien Immowi International in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de Privacy Wetgeving.

Onverminderd voorgaande, is het mogelijk dat Immowi International uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Immowi International hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van de rechten van Immowi International.
- ✓ Wanneer Immowi International of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde, in welk geval uw persoonsgegevens die Immowi International heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Immowi International uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derden, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacyconforme behandeling van uw persoonsgegevens.

VII. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door één of meerdere passende waarborgen (zoals goedgekeurd door de EU):

- ✓ Het afsluiten van een data transfer agreement met de bestemming, dewelke zal bevatten de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)'; en/of
- ✓ Bindende bedrijfsvoorschriften; en/of
- ✓ Certificeringsmechanisme (zoals maar niet beperkt tot het EU-US Privacy Shield).

VIII. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere regelgeving, bewaart Immowi International uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'IV. Gebruik persoonsgegevens'.

IX. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens; en,
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Immowi International wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde van haar diensten niet meer verstrekt kunnen worden, meer bepaald indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens laat schrappen of de verwerking van uw persoonsgegevens wenst te beperken, dan wel verzet aantekent tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met privacy@immowi.com of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan Immowi International te bezorgen via e-mail.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

Wilt u geen nieuwsbrieven over de diensten van Immowi International meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van Immowi International.

X. Beveiliging persoonsgegevens

Immowi International verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Immowi International zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van Immowi International, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Immowi International in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

XI. Update Privacy Verklaring

Immowi International is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Websites te plaatsen waarbij Immowi International de datum van herziening zal aangeven in de footer van deze Privacy Verklaring. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

XII. Verwijzingen naar andere websites

De Websites kunnen mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Immowi International draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

XIII. Contacteer Immowi International

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Immowi International uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: privacy@immowi.com,
of
- Via de post: Immowi International, Gaston Crommenlaan 8, 9050 Gent, België.

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Immowi International deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Immowi International uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.