

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNES PERSONNELLES

Nous comprenons que votre confiance en nous est l'atout le plus important pour Immowi International BV (ci-après dénommé "Immowi International" ou "nous").

Votre vie privée est donc essentielle pour nous. Cette déclaration de confidentialité (ci-après dénommée "Déclaration de confidentialité") s'applique, entre autres, à

- (i) Nos sites Web <https://www.immowi.com/>
- (ii) Les pages de destination préparées par Immowi International au profit de ses partenaires de projet (ci-après dénommées la « page de destination ») ; et,
- (iii) toutes les relations (commerciales) entre Immowi International, ses prospects, partenaires de projet (ou autres clients), partenaires commerciaux et fournisseurs.

Cette déclaration de confidentialité contient, entre autres, des informations sur les données personnelles que Immowi International collecte, ainsi que la manière dont Immowi International utilise et traite ces données personnelles.

Immowi International tient à souligner qu'il s'efforce à tout moment d'agir conformément aux "Lois sur la vie privée", à savoir

- (i) la loi belge sur la confidentialité du 30 juillet 2018 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel;
- (ii) le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46 / E ; et / ou,
- (iii) d'autres lois et réglementations sur la confidentialité applicables à Immowi International.

Veuillez lire cette déclaration de confidentialité conjointement avec la clause de non-responsabilité légale et la politique en matière de cookies de Immowi International.

Les services de Immowi International impliquant le traitement de données personnelles

A. Sous le nom d'Immowi.com

L'activité principale de Immowi International, sous le nom Immowi.com, consiste en la génération de leads pour les partenaires du projet. A cet effet, elle prépare des pages de destination, sur les projets immobiliers de ses partenaires. La page de destination contient plus d'informations sur le projet immobilier (par exemple, la quantité d'unités, la fourchette de prix, le type d'unités, etc.).

Après la création d'une page de destination, les pièces (par exemple, les photos et / ou les articles) sont converties en publicités. Ces publicités sont placées sur leur site Web par les partenaires marketing de Immowi International (par exemple Facebook, Google, etc.).

Immowi International ne voit que le nombre de publicités affichées sur les sites Web des partenaires marketing et n'a aucune idée des choix faits par le partenaire marketing concernant le placement de la publicité (par exemple, où sur la page).

Après avoir cliqué sur une publicité sur le site Web du partenaire marketing, le visiteur se retrouvera sur la page de destination. Si -après consultation de la Landing Page -le visiteur est toujours intéressé par le projet immobilier, il peut renseigner ses informations personnelles dans le formulaire de contact.

Parfois, certaines coordonnées du partenaire du projet peuvent être trouvées immédiatement sur la page de destination (par exemple le logo, le nom du partenaire du projet ou le nom d'une personne de contact). Dans ce cas, le visiteur peut également contacter directement le partenaire du projet pour toute question ou commentaire concernant la confidentialité, car Immowi International et le partenaire du projet sont conjointement responsables des données personnelles collectées par le visiteur.

Sapphire Holding transmettra tous les formulaires de contact entièrement et correctement remplis au partenaire du projet afin qu'ils puissent contacter les visiteurs intéressés pour fournir plus d'informations sur le projet, planifier une visite, etc.

Afin d'optimiser ses services à l'avenir, Immowi divisera les données personnelles des parties intéressées en différentes catégories (par ex. résidentiel, industriel, luxe, etc.) selon le type de bien. Ces informations seront ensuite utilisées pour aider (l'algorithme de) les partenaires marketing à faire de la publicité de manière plus ciblée dans des projets ultérieurs (similaires).

Immowi garantit de porter une attention particulière au RGPD dans toutes ses formes de publicité (et / ou lors de l'appel) sur les partenaires marketing pour faire de la publicité :

- **Transparence** : le fait que certains visiteurs des sites Web des partenaires marketing voient la publicité (et d'autres non) peut être le résultat de la catégorisation de Immowi International dans le passé. Cependant, à aucun moment, les personnes impliquées ne seront favorisées ou désavantagées en voyant ou en ne voyant pas l'annonce (par exemple, pas de remises ou d'autres avantages liés à la propriété).
- **Minimisation des données** : Immowi collecte uniquement une quantité limitée de données personnelles du visiteur intéressé (voir points II.A., II.B. et V. (i) 1.).
- **Limitation du traitement ultérieur** : Seule une partie des données personnelles des visiteurs intéressés sera utilisée à une date ultérieure pour améliorer les services d'Immowi.
- **Limitation de l'impact** : Immowi n'utilise pas les données personnelles des `` visiteurs non intéressés '' (visiteurs qui ne cliquent pas sur la publicité, ou qui cliquent sur la publicité mais ne laissent aucune donnée personnelle sur la page de destination).
- **Limitation dans le temps** : Immowi n'utilisera les données personnelles des visiteurs intéressés que pour optimiser le service, tant qu'ils pourront y ajouter de la valeur.

I- Sapphire Holding peut collecter et traiter les données personnelles suivantes dans le cadre de ses activités :

A. Sous le nom Immowi.com

- Nom
- Prénom
- Email
- Téléphone (fixe et / ou mobile)
- Code postal
- Budget
- Propriété préférée (avec / sans jardin, nombre de chambres, etc.)
- Période préférée avant d'effectuer un achat
- Type de contact (rendez-vous physique, contact téléphonique, brochure)
- Adresse IP
- Coordonnées de la personne de contact d'un projet partenaire / partenaire commercial
- Toutes les données personnelles contenues dans le champ libre du formulaire de contact
- Toutes les autres données personnelles transférées volontairement à Immowi International (en cours de correspondance)

II- Méthodes de collecte des données personnelles

- Ces données personnelles sont collectées sur ou dans le cadre de:
- Visite des sites Internet
- Visite des pages de destination
- Remplir le formulaire de contact sur les sites Web
- Un partenariat avec Immowi International (par exemple, demander un devis à un partenaire de projet, faire appel à un prestataire de services par Immowi International, etc.
- Correspondance avec et pour le compte de Immowi International
- S'inscrire à la newsletter
- Organisation de séminaires sur la génération de leads

La fourniture de certaines données personnelles est une condition pour bénéficier des services (Par exemple, dans le cas du point IA, vos coordonnées ne peuvent être transmises qu'aux partenaires du projet Immowi International à condition que le formulaire de contact sur la page de destination soit rempli). Cela indiquera quels détails sont obligatoires et lesquels sont facultatifs.

III- Utilisation des données personnelles

Sapphire Holding peut utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- L'exécution d'un accord avec les partenaires du projet (y compris la facturation et le suivi)
- Mise en contact des parties (par exemple acheteurs potentiels avec des agences immobilières et des agents immobiliers, vendeurs potentiels avec des agences immobilières et des agents immobiliers, etc.)
- Optimisation de la qualité, de la gestion et du contenu des sites Web et des pages de destination
- Optimisation de ses services (cf. point IA)
- Envoi du marketing direct des visiteurs intéressés pour un autre projet (mais similaire) (reciblage)
- Envoi d'une newsletter
- Suivi lors d'une réunion / conférence
- Confirmation d'inscription à un webinar ou à un séminaire
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction client, d'enquêtes et d'autres études de marché
- Statistiques

IV- Le traitement doit avoir lieu selon les motifs juridiques suivants, selon le cas :

- Vous avez consenti au traitement de vos données personnelles à une ou plusieurs fins spécifiques
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution de l'accord avec Immowi International ou pour prendre des mesures à votre demande avant à la conclusion d'un accord
- Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale incombant à Immowi International.
- Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique.
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'une tâche dans l'intérêt public
- Le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de Immowi International.
Le traitement sur cette base légale aura lieu dans le cas de :
 - **(i)** L'optimisation du service vers les partenaires du projet en divisant les données personnelles des visiteurs intéressés en catégories puis en les utilisant pour former les algorithmes des partenaires marketing afin d'être capable de mieux annoncer à l'avenir.

Immowi International maintient l'équilibre entre cet intérêt légitime et vos intérêts et libertés fondamentales en limitant l'impact de la manière suivante :

1. Les catégories dans lesquelles les visiteurs intéressés sont divisés sont générales, vagues et ne contiennent pas d'informations de grande portée sur le visiteur (type de bien immobilier résidentiel, industriel, de luxe, etc.);
2. La subdivision n'a pas / peu d'impact sur le visiteur, car la subdivision n'est pas utilisée pour contacter le visiteur de toute autre manière (mais uniquement pour mieux faire de la publicité dans l'avenir);
3. Immowi International ne prendra pas de décisions ayant un impact juridique (ou similaire) sur la base de la subdivision ; et,
4. Immowi International respecte les principes décrits à la section I.A.; et,
5. Le visiteur a toujours la possibilité de s'y opposer en contactant Immowi International ou en remplissant le formulaire de droits d'exercice (voir ci-dessous).

- (ii)** Se lancer dans le marketing direct de reciblage. Les personnes qui ont rempli la page de destination peuvent recevoir du marketing direct sur d'autres projets immobiliers similaires,

Immowi International maintient l'équilibre entre ces intérêts légitimes et vos intérêts et libertés fondamentales en limitant l'impact de la manière suivante :

1. Marketing direct d'un autre le partenaire du projet ne sera envoyé qu'aux visiteurs intéressés (« clients » de Immowi International);
2. Le marketing direct concernera toujours des projets similaires ; et,
3. Le visiteur a toujours la possibilité de s'y opposer en contactant Immowi International ou en remplissant le formulaire de droits d'exercice (voir ci-dessous).

V- Divulgateion de données personnelles à des tiers

Immowi International divulguera vos données personnelles à des tiers si nécessaire aux fins énoncées au point IV. Vos données personnelles peuvent ensuite être transférées et / ou traitées par:

- (i) les partenaires du projet (par exemple pour leur fournir les formulaires de contact remplis);
- (ii) les partenaires marketing (par exemple pour améliorer l'algorithme);
- (iii) (iii) le logiciel / cloud les fournisseurs (par exemple pour soutenir l'utilisation des bases de données Immowi International); et,
- (iv) d'autres prestataires de services (par exemple pour développer les sites Web et / ou les pages de destination) .

Si Immowi International divulgue vos données personnelles à des tiers dans ce contexte, le tiers en question est obligé d'utiliser vos données personnelles dans conformément aux lois sur la confidentialité.

Sans préjudice de ce qui précède, Immowi International peut divulguer vos données personnelles :

- Aux autorités compétentes (i) lorsque Immowi International est obligé de le faire par la loi ou dans le cadre de procédures judiciaires ou judiciaires futures et (ii) pour sauvegarder et défendre les droits de Immowi International.
- Si Immowi International ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas vos données personnelles collectées par Immowi International feront partie des actifs transférés.

Dans tous les autres cas, Immowi International ne vendra, louera ou transférera vos données personnelles à des tiers, sauf si (i) il a obtenu votre consentement et (ii) il a conclu un accord de traitement des données avec le tiers en question, qui contient les garanties nécessaires concernant la confidentialité et le traitement de vos données personnelles dans le respect de la vie privée.

VI- Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à un destinataire résidant ou domicilié dans un pays non couvert par une décision d'adéquation émise par la Commission européenne sera régi par une ou plusieurs garanties appropriées (comme approuvé par l'UE):

- La conclusion d'un accord de transfert de données avec le destinataire, qui contiendra les clauses contractuelles types telles que stipulées dans la « décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (décision 2010/87 / CE)»; et / ou
- Règlement d'exploitation contraignant ; et / ou
- Mécanisme de certification (tel que, mais sans s'y limiter, le bouclier de protection des données UE-États-Unis)

VII- Stockage des données personnelles

Sauf si une période de conservation plus longue est requise ou justifiée (i) par la loi ou (ii) par la conformité à d'autres réglementations, Immowi International ne conservera vos données personnelles que pendant la période nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs énoncés dans le présent document. Déclaration de confidentialité sous 'IV. Utilisation des données personnelles »

VIII- Vos droits d'auteur

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits à la vie privée suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles ;
- Droit de rectification, de complétion ou de mise à jour de vos données personnelles
- Droit de suppression de vos données personnelles ('` droit à être oublié ');
- Droit de restreindre le traitement de vos données personnelles ;
- Droit de transférer vos données personnelles ; et,
- Droit d'opposition / opposition au traitement de vos données personnelles.

Dans ce contexte, Immowi International tient à souligner que certains de ses services ne peuvent plus être fournis, en particulier si vous supprimez certaines données personnelles nécessaires ou souhaitez limiter le traitement de vos données personnelles, ou si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez exercer vos droits à la vie privée, veuillez contacter privacy@immowi.com ou remplir et envoyer le formulaire pour exercer vos droits à Immowi International

En principe, vous pouvez exercer ces droits gratuitement en utilisant le formulaire ci-dessus.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters sur les services de Immowi International, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton "` se désinscrire " comme prévu au bas de chaque e-mail de Immowi International.

IX- Sécurité des données personnelles

Immowi International s'engage à prendre des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles appropriées et raisonnables pour empêcher (i) l'accès non autorisé ou illégal à vos données personnelles, ainsi que (ii) la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos données personnelles.

Immowi International conservera toutes les données personnelles qu'il aura collectées dans le cloud.

Nonobstant (i) la politique de sécurité du Sapphire Holding, (ii) les contrôles qu'il effectue et (iii) les actions qu'il entreprend dans ce cadre, un niveau de sécurité infaillible ne peut être garanti. Aucune méthode de transmission ou de transmission sur Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100% et donc Immowi International ne peut garantir une sécurité absolue dans ce contexte.

X- Mise à jour de la déclaration de confidentialité

Immowi International peut mettre à jour cette déclaration de confidentialité en publiant une nouvelle version sur les sites Web, Immowi International indiquant la date de mise à jour dans le pied de page de cette déclaration de confidentialité. Il est fortement recommandé de vérifier périodiquement les sites Web et la page pertinente sur laquelle la déclaration de confidentialité est affichée pour vous assurer que vous êtes au courant de tout changement.

XI- Références vers d'autres sites Web

Les sites Web peuvent contenir des hyperliens vers d'autres sites Web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être dirigé vers un autre site Web ou ressource Internet qui peut sciemment ou par le biais de cookies ou d'autres technologies collecter des informations vous concernant. Immowi International n'a aucune responsabilité, obligation ou contrôle sur ces autres sites Web ou sources Internet, ni sur leur collecte, utilisation et diffusion de vos données personnelles. Vous devez vérifier vous-même les politiques de confidentialité de ces autres sites Web et sources Internet afin de déterminer si elles sont conformes aux lois sur la confidentialité.

XII- Contacter Immowi International

Si vous avez des questions concernant la déclaration de confidentialité ou comment Immowi International recueille, utilise ou traite vos données personnelles, veuillez nous contacter:

-Par e-mail: privacy@immowi.com,

ou

-Par courrier: Immowi International BV, Gaston Crommenlaan 8 - 9050 Ghent (Belgique)

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Immowi International a traité ces questions ou commentaires ou si vous avez des plaintes concernant la manière dont Immowi International recueille, utilise ou traite vos données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.