

Conditions Générales de Ventes

Article 1 – Définitions

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants auront les significations suivantes :

- «Sapphire Holding»: siège social au 9050 Ghent (Belgique), Gaston Crommenlaan 8 et numéro KBO 0695.794.361.
- «Client»: toute personne physique ou morale qui souhaite utiliser les services fournis par Sapphire Holding pour ses activités professionnelles.
- «Génération de leads»: un service fourni par Sapphire Holding qui consiste à générer des Leads pour certains services et / ou biens proposés par le Client par la mise en place de landing pages en ligne faisant l'objet de diverses campagnes publicitaires et promotionnelles en ligne.
- «Lead»: une collection de données comprenant le prénom et le nom d'une personne, son adresse e-mail et son numéro de téléphone.
- «Lead qualitatif»: un Lead est considéré comme un «Lead qualitatif» si (i) le prénom et nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de la personne concernée sont corrects, (ii) la personne concernée a approuvé la confidentialité de Sapphire Holding et (iii) le Client n'a pas reçu de Lead de Sapphire Holding au cours des six mois précédents. Ces termes et conditions sont nécessaires mais suffisants pour considérer un Lead comme qualitatif.
- « Partenaire » : un partenaire commercial de Sapphire Holding à travers lequel se déroulent les campagnes publicitaires et promotionnelles en ligne de génération de leads.
- « Services de conseil » : un service de conseil proposé par Sapphire Holding dans le domaine de l'optimisation du marketing en ligne.

Article 2 – Application

2.1. Sauf convention contraire expresse et écrite, les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres faites par Sapphire Holding, à tous les accords conclus sur la base de ces offres et aux commandes (ultérieures) confirmées par Sapphire Holding.

2.2. Dans sa relation avec Sapphire Holding, il renonce explicitement et intégralement à l'application de ses propres conditions générales. Les accords conclus par les employés et les représentants sans respecter ces conditions générales n'engagent pas Sapphire Holding.

2.3. Toute commande ou offre acceptée implique la reconnaissance de plein droit de la part du Client de sa connaissance des présentes conditions générales et de son acceptation sans réserve.

Article 3 - Réalisation de l'accord

3.1. Une offre de Sapphire Holding est toujours sans engagement et ne lie pas Sapphire Holding. Un accord ne sera formé qu'après que Sapphire Holding ait explicitement accepté la commande (ultérieure) du Client par écrit.

3.2. Sapphire Holding a le droit de refuser des commandes (ultérieures) sans donner de raisons. Le refus par Sapphire Holding d'une commande ou d'une commande ultérieure, pour quelque raison que ce soit, ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Sapphire Holding.

3.3. Tous les accords sont réputés conclus au 9000 Ghent (Belgique).

Article 4 – Prix

4.1. Tous les prix sont toujours exprimés en EUR. Tous les impôts et taxes, y compris la TVA, sont à la charge du Client.

4.2. Sauf convention expresse écrite, Sapphire Holding facturera des « frais de service » fixes pour le service de génération de leads et un « coût par lead » variable. Les frais de service sont des frais mensuels fixes pour les frais d'administration et de gestion de Sapphire Holding, en dehors du nombre de leads qualitatifs générés (qui peut également être nul). Le « coût par lead » est un coût variable par lead qualitatif fourni.

4.3. Sauf convention contraire expresse et écrite, Sapphire Holding facturera des frais fixes pour les services de conseil.

Article 5 – Paiement

5.1. Les factures sont payables 30 jours après la date de facturation, sauf si d'autres conditions de paiement sont indiquées au recto de la facture. Tous les paiements sont réputés effectués au siège social de Sapphire Holding. Tous les frais de paiement seront à la charge du Client.

5.2. Les montants indiqués sur les factures doivent être payés en totalité et le Client n'est pas autorisé à réduire un montant sans l'accord préalable de Sapphire Holding.

5.3. En cas de retard de paiement, les intérêts sur le solde tardif de toutes les dettes du Client dues et exigibles, sont dus, ipso jure et sans mise en demeure, à égalité avec les intérêts calculés conformément à l'article 5, deuxième alinéa de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. De plus, une compensation pour les frais administratifs occasionnés par le non-paiement sera due à hauteur de 15% de ce solde, avec un minimum de 100 EUR par facture payée en retard. Ce qui précède est sans préjudice de (i) la capacité de Sapphire Holding à prouver l'étendue de ses dommages réels et à réclamer une indemnisation ou (ii) la possibilité de suspendre le respect de ses obligations en vertu du présent accord ou de tout autre accord avec le client, ou d'appliquer toute autre sanction de loi commune.

5.4. Aucune réclamation ou réserve concernant une facture ne sera jamais acceptée si elle n'est pas présentée par écrit dans un délai maximum de dix jours après réception de la facture. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être déposée ou ne sera plus recevable.

Article 6 - Mode de fonctionnement et de livraison lors de la génération de leads

6.1. Pour la génération de leads, Sapphire Holding travaille avec des pages de destination en ligne qui sont promues par Sapphire Holding sous son propre nom commercial à travers diverses campagnes publicitaires en ligne. Les pages de destination ne sont pas promues sous le nom du client. Sapphire Holding décidera à sa seule discrétion par l'intermédiaire de quels partenaires cette promotion sera effectuée.

6.2. Les landing pages sont créées sur la base d'informations et de données fournies par le Client (telles que des images, des textes, des URL, etc.). Sapphire Holding n'est pas responsable (du contenu ou de l'exactitude) des informations et données fournies par le Client.

6.3. Sapphire Holding et le client conviennent du moment où les leads générés seront livrés par Sapphire Holding. Chaque date de livraison convenue n'est qu'indicative. Les dépasser ne donnera lieu à aucune pénalité.

6.4. Après réception des Leads, le Client est obligé de vérifier s'ils peuvent être considérés comme des Leads Qualitatifs.

6.5. Si un Lead fourni n'est pas un Lead Qualitatif, le Client doit en informer Sapphire Holding par écrit dans les 5 jours ouvrables suivant la réception du Lead en question, faute de quoi le Lead deviendra caduc. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée quant à la qualité des Leads et les Leads fournis seront définitivement considérés comme des Leads Qualitatifs.

6.6. En cas de prestation opportune du Client, des efforts seront faits pour fournir au Client un Lead Qualitatif de remplacement. A défaut, aucun "Coût par Lead" ne sera facturé pour le Lead en question.

6.5. Le Client n'est pas autorisé à mettre les Leads fournis par Sapphire Holding à la disposition de tiers, qu'ils soient ou non payants.

Article 7 - Nature des engagements

7.1. Sapphire Holding ne prend des engagements de ressources que dans le cadre des services de génération de leads et de conseil.

7.2. Sapphire Holding ne donne aucune garantie quant à l'intérêt des Leads fournis dans les Services et / ou les biens proposés par le Client.

Article 8 - Circonstances imprévues et responsabilité

Article 8a - Circonstances imprévues et responsabilité

8.1. Sauf lorsque l'exclusion ou la limitation de responsabilité est exclue par la loi, la responsabilité contractuelle et non contractuelle de Sapphire Holding est limitée au montant de la facture la génération de Leads ou des services de conseil qui ont causé les dommages.

8.2. En cas de circonstances imprévues (par exemple grève, incendie, vol, maladie de la personne fournissant le service, panne de courant, défaillance des systèmes de communication utilisés, indisponibilité des connexions Internet ou des sites Web, catastrophes naturelles, situations de verrouillage ou de quarantaine, etc.) hors du contrôle de Sapphire Holding, Sapphire Holding ne sera pas responsable de toute perte ou dommage. Sapphire Holding aura, selon la nature de ces circonstances, le droit de résilier l'accord ou de suspendre ses obligations. Dans ce cas, Sapphire Holding n'encourra aucune responsabilité.

8.3. Sapphire Holding ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages de quelque nature que ce soit résultant de ou liés à la manière dont les Partenaires mènent les campagnes publicitaires et promotionnelles des pages de destination.

8.4. Le Client déclare être parfaitement familiarisé avec la réglementation applicable en matière de stockage, de traitement et d'utilisation des Leads. Sapphire Holding ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage résultant de ou en relation avec la manière dont le Client stocke, utilise et traite les Leads fournis en violation des réglementations applicables.

8.5. Sapphire Holding n'est pas réputé avoir connaissance des services et / ou biens ou spécifications du Client pour lesquels les Leads sont générés. Sapphire Holding ne peut donc être tenue responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de ou en relation avec les services et / ou les biens concernés du Client (par exemple les dommages résultant de défauts dans le projet immobilier du Client en question).

8.6. Toute réclamation en dommages et intérêts du Client contre Sapphire Holding devient caduque si elle n'est pas portée devant le tribunal compétent dans un délai de deux ans après que les faits sur lesquels la réclamation est fondée étaient connus du Client ou auraient pu raisonnablement connu du Client.

Article 8b – Circonstances imprévues et responsabilité

Le Client indemnisera et tiendra pleinement Sapphire Holding indemne de et contre toutes les réclamations en dommages et intérêts formulées par des tiers contre Sapphire Holding en relation avec des dommages pour lesquels Sapphire Holding ne peut être tenu responsable en vertu des clauses 8.4. et 8.5.

Article 9 – Auto-promotion

Le Client autorise Sapphire Holding à utiliser son nom et son logo pour promouvoir soi-même ses services (site Internet, médias sociaux et présentations marketing). Si le Client ne souhaite pas que Sapphire Holding inclue et utilise son nom et son logo à des fins d'autopromotion, il doit en informer Sapphire Holding par écrit au plus tard lors de sa première commande.

Article 10 - Transfert des droits et obligations

Le client ne peut céder aucun droit ni aucune obligation à Sapphire Holding vers un tiers (au moyen d'une vente, d'un apport de capital ou de toute autre transaction, y compris un transfert ou un apport d'une branche d'activité ou d'un usage général, ou d'une fusion, scission ou autre restructuration de sociétés) sans le consentement écrit préalable de Sapphire Holding.

Article 11 - Modification des présentes conditions générales

Sapphire Holding se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes conditions générales. Les nouvelles versions seront communiquées à tout moment via les sites Internet www.immowi.com et www.immokantoor.be et par email au Client. Les conditions générales applicables de Sapphire Holding sont celles publiées sur le site Internet précité à la date de passation de la commande par le Client.

Article 12 – Divisibilité

Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes conditions générales était nulle, inapplicable ou inexécutable, les autres dispositions des présentes conditions générales resteraient pleinement en vigueur. Le cas échéant, Sapphire Holding et le client conviendront de bonne foi d'une disposition qui se rapprochera étroitement de l'effet juridique prévu de la disposition ou de la partie d'une disposition qui serait nulle, inapplicable ou inexécutable ou dont l'exécution ne pourrait être exigée pour une raison quelconque.

Article 13 - Loi applicable et tribunal compétent

13.1. Tous les accords auxquels s'appliquent les présentes conditions générales sont régis par le droit belge.

13.2. Tous les litiges résultant de ou en relation avec les accords conclus par Sapphire Holding (y compris les litiges précontractuels) auxquels s'appliquent les présentes Conditions Générales relèvent de la compétence exclusive des cours et tribunaux compétents pour le lieu où Sapphire Holding a son siège social.

Article 14 - Contradictions entre les versions linguistiques

Ces conditions générales ont été rédigées en anglais, français, néerlandais et espagnol. En cas d'incohérences entre les différentes versions linguistiques, la version néerlandaise prévaudra.

Article 15 - Protection de la vie privée en relation avec le traitement des données personnelles

Le traitement des données personnelles par Sapphire Holding concernant un client et des Leads (qualitatifs) sera conforme à la déclaration de confidentialité de Sapphire Holding, qui peut être consultée sur les sites Web www.immowi.com et www.immokantoor.be. Dans ce contexte, Sapphire Holding agit en qualité de contrôleur. Cette déclaration de confidentialité contient, entre autres, des informations sur les données personnelles que Sapphire Holding collecte, ainsi que sur la manière dont Sapphire Holding utilise et traite ces données.

Dès que le lead qualitatif est mis à la disposition du client dans le cadre de la génération de leads, le client agira en tant que contrôleur. Sapphire Holding a élaboré une politique de transfert de données à cet effet. En utilisant les services de génération de leads ou de conseil de Sapphire Holding ou en concluant un accord avec Sapphire Holding, le Client reconnaît avoir lu la déclaration de confidentialité et la politique de transfert de données et les accepter.