

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **“Sapphire Holding”**: The Sapphire Holding B.V., met maatschappelijke zetel te 8020 Oostkamp (België), Hertsbegsestraat 4, en KBO nummer 0695.794.361.
- **“Klant”**: elke natuurlijke of rechtspersoon die voor zijn/haar professionele activiteiten een beroep wenst te doen op de diensten verstrekt door Sapphire Holding.
- **“Lead generatie”**: een door Sapphire Holding aangeboden dienstverlening die bestaat uit het genereren van Leads voor bepaalde diensten en/of goederen aangeboden door de Klant, door middel van het opzetten van online landingspagina's die het voorwerp uitmaken van diverse online reclame- en promotiecampagnes.
- **“Lead”**: een gegevensverzameling die bestaat uit de voor- en familienaam van een persoon, zijn/haar e-mailadres en telefoonnummer.
- **“Kwalitatieve lead”**: een Lead wordt beschouwd als een “Kwalitatieve Lead” indien (i) de voor- en familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon in kwestie correct zijn, (ii) de persoon in kwestie de privacy policy van Sapphire Holding heeft goedgekeurd, en (iii) de Klant de Lead niet heeft ontvangen van Sapphire Holding in de voorbije zes maanden. Deze voorwaarden zijn noodzakelijk doch voldoende om een Lead als kwalitatief te beschouwen.
- **“Partner”**: een commerciële partner van Sapphire Holding via dewelke de online reclame- en promotiecampagnes in het kader van Lead generatie verlopen.
- **“Consultancy diensten”**: een door Sapphire Holding aangeboden adviesverlening op gebied van online marketingoptimalisatie.

Artikel 2 - Toepassing

2.1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijk overeengekomen afwijkingen, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes van Sapphire Holding, op alle overeenkomsten die tot stand komen op basis van dergelijke offertes en op door de Sapphire Holding bevestigde (na)bestellingen.

2.2. De verzaakt in zijn relatie met Sapphire Holding expliciet en integraal aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten gesloten door tussenkomst van personeelsleden en vertegenwoordigers zonder inachtneming van deze algemene voorwaarden verbinden Sapphire Holding niet.

2.3. Iedere bestelling of aanvaarde offerte houdt van rechtswege erkenning in vanwege de Klant van zijn kennisname van onderhavige algemene voorwaarden en zijn aanvaarding ervan zonder voorbehoud.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een offerte van Sapphire Holding is steeds vrijblijvend en verbindt Sapphire Holding niet. Een overeenkomst komt pas tot stand na de schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding door Sapphire Holding van de (na)bestelling door de Klant.

3.2. Sapphire Holding heeft het recht om (na)bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen. De weigering door Sapphire Holding van een (na)bestelling, om welke reden ook, kan nooit aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Sapphire Holding.

3.3. Alle overeenkomsten worden geacht te 8020 Oostkamp (België) afgesloten te zijn.

Artikel 4 – Prijzen

4.1. Alle prijzen worden steeds uitgedrukt in EURO. Alle belastingen en heffingen, inclusief BTW, vallen ten laste van de Klant.

4.2. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijk overeengekomen afwijkingen, rekent Sapphire Holding voor de dienst Lead generatie een vaste **“Service Fee”** aan, alsook een variabele **“Cost Per Lead”**. De “Service Fee” is een vaste maandelijkse vergoeding voor administratieve en beheerskosten van Sapphire Holding afgezien van het aantal genereerde Kwalitatieve Leads (dat ook nul kan zijn). De “Cost Per Lead” is een variabele kostprijsvergoeding per aangeleverde Kwalitatieve Lead.

4.3. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijk overeengekomen afwijkingen, rekent Sapphire Holding voor de Consultancy diensten een vaste forfaitaire vergoeding aan.

Artikel 5 – Betaling

5.1. De facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, tenzij andere betalingsvoorwaarden op de voorzijde van de factuur vermeld staan. Alle betalingen worden geacht te geschieden op de maatschappelijke zetel van Sapphire Holding. Alle betalingskosten zijn ten laste van de Klant.

5.2. De op de facturen vermelde bedragen dienen integraal betaald te worden en de Klant is er niet toe gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Sapphire Holding enig bedrag in minderen te brengen.

5.3. In geval van laattijdige betaling zal op het laattijdig betaalde saldo van alle schulden van de Klant die opeisbaar zijn, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een verwijsinterest verschuldigd zijn die gelijk is aan de interest zoals berekend ingevolge artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarbovenop zal een vergoeding voor administratiekosten veroorzaakt door de wanbetaling verschuldigd zijn van 15% van dit saldo, met een minimum van 100 EUR per laattijdig betaalde factuur. Wat voorafgaat doet geen afbreuk aan (i) de mogelijkheid van Sapphire Holding om de omvang van haar reële schade te bewijzen en daarvan vergoeding te eisen of (ii) de mogelijkheid om de verdere nakoming van haar verplichtingen onder deze of enige andere overeenkomst met de Klant op te schorten, of enige andere gemeenschappelijke sanctie toe te passen.

5.4. Geen enkel protest of voorbehoud met betrekking tot een factuur zal nog worden aanvaard, zo het niet schriftelijk wordt overgemaakt binnen een termijn van hoogstens tien dagen na ontvangst van de factuur. Na het strijken van deze termijn, kan geen enkele klacht meer ingediend worden of is zij niet langer ontvankelijk.

Artikel 6 – Werkwijze en levering bij Lead generatie

6.1. Voor de Lead generatie werkt Sapphire Holding met online landingspagina's die via verscheidene online advertentiecampagnes worden gepromoot door Sapphire Holding onder haar eigen commerciële benaming. De promotie van de landingspagina's gebeurt niet onder de naam van de Klant. Sapphire Holding bepaalt naar eigen goeddunken en discretionair via welke Partners deze promotie wordt gevoerd.

6.2. De landingspagina's worden opgesteld aan de hand van informatie en gegevens verstrekt door de Klant (zoals bv. beeldmateriaal, teksten, URL's enzovoort). Sapphire Holding is niet aansprakelijk voor (de inhoud noch voor de juistheid van) de door de Klant verstrekte informatie en gegevens.

6.3. Sapphire Holding en de Klant komen in onderling overleg overeen wanneer de gegeneerde Leads zullen worden aangeleverd door Sapphire Holding. Elke afgesproken leveringstermijn geldt slechts ten indicatieve titel. Een overschrijding ervan geeft geen aanleiding tot enige sanctie.

6.4. De Klant is ertoe gehouden om na de inontvangstname van de Leads na te gaan of deze als Kwalitatieve Leads kunnen worden beschouwd.

6.5. Indien een aangeleverde Lead geen Kwalitatieve Lead zou zijn, dient de Klant dit schriftelijk te melden aan Sapphire Holding binnen de 7 werkdagen na de inontvangstname van de Lead in kwestie, op straffe van verval. Daarna worden geen klachten meer aanvaard met betrekking tot de kwaliteit van de Leads en worden de aangeleverde Leads definitief beschouwd als Kwalitatieve Leads.

6.6. Bij een tijdig protest van de Klant, zal ernaar gestreefd worden om de Klant te voorzien in een vervangende Kwalitatieve Lead. Bij gebreke hieraan, zal geen “Cost Per Lead” worden aangerekend voor de desbetreffende Lead.

6.5. Het is de Klant niet toegelaten om de door Sapphire Holding aangeleverde Leads al dan niet tegen betaling ter beschikking te stellen aan een derde.

Artikel 7 – Aard van de verbintenissen

7.1. Sapphire Holding gaat enkel middelenverbintenissen aan zowel in het kader van de Lead generatie als met betrekking tot de Consultancy diensten.

7.2. Sapphire Holding verstrekt geen enkele garantie inzake de interesse van de aangeleverde Leads in de diensten en/of goederen aangeboden door de Klant.

Artikel 8 – Onvoorziene omstandigheden en aansprakelijkheid

8.1. Behoudens in de gevallen waar uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid wettelijk is uitgesloten, is zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Sapphire Holding beperkt tot het factuurbedrag van de Lead, dan wel de Consultancy diensten die de schade heeft veroorzaakt.

8.2. Indien er zich buiten de wil van Sapphire Holding onvoorziene omstandigheden voordoen (bv. staking, brand, diefstal, ziekte van de persoon die de dienst zou aanleveren, energiestoring, storing in de gebruikte communicatiesystemen, het niet beschikbaar zijn van internetverbindingen, of websites, natuurrampen, lockdown- of quarantainesituaties enz.) die het uitvoeren, dan wel het tijdig uitvoeren van de Lead generatie, dan wel de Consultancy diensten, of het nakomen van enige andere verbintenis in haar hoofde onmogelijk maken, dan wel sterk bemoeilijken, dan zal Sapphire Holding, afhankelijk van de aard van deze omstandigheden, gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden, dan wel de verbintenis(sen) ervan op te schorten. In dat geval loopt Sapphire Holding geen enkele aansprakelijkheid op.

8.3. Sapphire Holding kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de wijze waarop de Partners de reclame- en promotiecampagnes van de landingspagina's uitvoeren.

8.4. De Klant verklaart de geldende reglementeringen inzake het opslaan, verwerken en gebruiken van de Leads perfect te kennen. Sapphire Holding kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade voortvloeiend uit of verband houdend met de wijze waarop de Klant de aanleverde Leads opslaat, gebruikt en verwerkt, in strijd met de geldende reglementering.

8.5. Sapphire Holding wordt niet geacht kennis te hebben van de (specificaties van de) diensten en/of goederen van de Klant waarvoor de Leads worden gegenereerd. Sapphire Holding kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de desbetreffende diensten en/of goederen van de Klant (bv. schade ingevolge gebreken aan het vastgoedproject in kwestie van de Klant).

8.6. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Sapphire Holding vervalt van rechtswege indien deze niet aanhang is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van twee jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 8 – Vrijwaring

De Klant moet Sapphire Holding integraal vrijwaren en schadeloosstellen voor alle aanspraken tot schadevergoeding die derden tegenover Sapphire Holding stellen en die verband houden met de schade waarvoor Sapphire Holding in toepassing van de Artikelen 8.4. en 8.5. niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 9 – Zelfpromotie

De Klant geeft Sapphire Holding de toestemming om haar naam en logo te vermelden en gebruiken ter zelfpromotie van haar dienstverlening (website, sociale media en marketing presentaties). Indien de Klant niet wil dat Sapphire Holding haar naam en logo vermeldt en gebruikt ter zelfpromotie, dient zij dit uiterlijk bij het plaatsen van de eerste bestelling schriftelijk te melden.

Artikel 10 – Overdracht van rechten en verplichtingen

De klant kan geen rechten of verplichtingen tegenover Sapphire Holding overdragen aan een derde partij (middels een verkoop, inbreng in kapitaal of enige andere transactie, hierin begrepen een overdracht of inbreng van een bedrijfstuk of van een algemeenheid, of een fusie, splitsing of andere herstructurering van vennootschappen) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sapphire Holding.

Artikel 11 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

Sapphire Holding behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe versies zullen steeds meegeedeeld via de websites www.immowi.com en www.immokantoor.be en per e-mail aan de Klant. De toepasselijke algemene voorwaarden van Sapphire Holding zijn deze die op voornoemde website staan op datum dat de Klant de bestelling plaatst.

Artikel 12 – Splitsbaarheid

Indien een bepaling of een onderdeel van een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, onafdwingbaar of niet-tegenwerpbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. In voorkomend geval zullen Sapphire Holding en de Klant te goeder trouw een bepaling afspreken die zou nauw mogelijk aansluit bij de beoogde rechtsgevolgen van de bepaling of een deel ervan, dat nietig, onafdwingbaar of niet-tegenwerpbaar zou zijn verklaard of waarvan de nakoming om welke reden dan ook niet zou kunnen worden gevorderd.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1. Alle overeenkomsten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht.

13.2. Alle geschillen voortspruitend uit of in verband met de door Sapphire Holding gesloten overeenkomsten (inclusief de precontractuele geschillen) waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken bevoegd voor de plaats waar Sapphire Holding haar maatschappelijke zetel heeft.

Artikel 14 - Tegenstrijdigheden tussen de taalversies

Deze algemene voorwaarden werden opgesteld in het Engels, Frans, Nederlands en Spaans. In geval van tegenstrijdigheden tussen de verschillende taalversies, heeft de Nederlandse versie voorrang.

Artikel 15 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door Sapphire Holding betreffende een Klant en (Kwalitatieve) Leads vindt plaats conform de privacy verklaring van Sapphire Holding, dewelke kan geconsulteerd worden op de websites www.immowi.com en www.immokantoor.be. In dit kader, treedt Sapphire Holding op als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze privacy verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Sapphire Holding verzamelt, alsook over de wijze waarop Sapphire Holding deze gebruikt en verwerkt.

Zodra de Kwalitatieve Lead wordt ter beschikking gesteld aan de Klant in het kader van Lead generatie, zal de Klant optreden als verantwoordelijke voor de verwerking. In dit kader heeft Sapphire Holding een data transfer policy opgesteld.

Door beroep te doen op Lead generatie of Consultancy diensten van Sapphire Holding resp. door een overeenkomst af te sluiten met Sapphire Holding, erkent de Klant kennis genomen te hebben van de privacy verklaring en de data transfer policy en beide te aanvaarden.